Programme de Formation

CQP RUESRC - Format HYBRIDE - Certificat de Qualification Professionnelle Responsable d'Unité d'Enseignement de la Sécurité Routière et de la Conduite

Organisation

Durée : 301 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

- Enseignants de la conduite et de la sécurité routière
- Personnels administratifs et commerciaux
- Demandeurs d'emploi
- Personnes désireuses de valider le CQP RUESRC

Objectifs pédagogiques

Le **CQP RUESRC** (Certificat de Qualification Professionnelle Responsable d'Unité d'Enseignement de la Sécurité Routière et de la Conduite) permet d'acquérir les compétences nécessaires au métier de « Responsable d'unité d'enseignement de la sécurité routière et de la conduite ».

La formation est obligatoire pour pouvoir **ouvrir ou reprendre une auto-école** et en assurer la gestion.

L'appellation CQP RUESRC est en vigueur depuis 2016, suite à la suppression de la formation "**Capacité de Gestion Auto-École**".

Description

Code RNCP : 35279
Date d'échéance d'enregistrement : 10/02/2026

Satisfaction moyenne : 4.7/5

BLOC 1 : Management d'équipe

UC1 - Animer une équipe

UC2 - Traiter les situations conflictuelles

UC3 - Recruter un collaborateur

UC4 - Accompagner un collaborateur pendant sa prise de poste

UC5 - Conduire les entretiens individuels annuels et professionnels

UC6 - Repérer les écarts entre les compétences réelles et requises

UC7 - Appliquer les règles du droit du travail

UC8 - Définir une stratégie de conduite du changement

UC9 - Mettre en œuvre le projet de conduite du changement

BLOC 2 : Pilotage de l'activité d'enseignement de la sécurité routière et de la conduite

UC1 - Elaborer le budget prévisionnel d'une ou plusieurs école(s) de conduite

UC2 - Suivre le budget d'une ou plusieurs école(s) de conduite

UC3 - Etablir les tableaux de bord pour suivre l'activité commerciale d'une ou plusieurs école(s) de conduite

UC4 - Construire un plan d'actions correctives pour suivre l'activité commerciale d'une ou plusieurs école(s) de conduite

UC5 - Organiser le travail au sein des équipes d'une ou plusieurs école(s) de conduite

UC6 - Suivre l'activité des collaborateurs pour identifier les écarts entre objectifs réels/fixés

UC7 - Appliquer et faire appliquer la législation dans les prestations commerciales d'une ou plusieurs école(s) de conduite

UC8 - Faire appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'accessibilité et de protection de l'environnement

UC9 - Développer une méthode de réponse aux appels d'offres

BLOC 3 : Développement commercial et relation clientèle dans l'enseignement de la conduite

UC1 - Adapter l'offre de formation et les prix au marché local

UC2 - Construire un plan d'actions commerciales, de prospection et de fidélisation pour une école de conduite

UC3 - Mettre en œuvre un plan d'actions commerciales, de prospection et de fidélisation pour développer l'activité commerciale d'une ou plusieurs école(s) de conduite

UC4 - Etablir une relation client pérenne

UC5 - Gérer les litiges et réclamations clients liés aux prestations d'une ou plusieurs école(s) de conduite

UC6 - Manager une démarche qualité de l'activité pour accroître la satisfaction clients/fournisseurs

Prérequis

- Être titulaire du TP ECSR ou du BEPECASER
- Être titulaire d'une autorisation d'enseigner en cours de validité
- Faire preuve d'au minimum une année d'expérience en tant qu'enseignant de la conduite automobile ou enseignant de la sécurité routière et de la conduite automobile

OU

- Avoir exercé une activité salariée en auto-école d'au moins 1 an dans les 5 dernières années

ET

- Rédiger un dossier détaillant son projet d'exploitation d'une école de conduite en tenant compte des conditions réglementaires d'ouverture.
- Obtenir la validation par l'ANFA

Modalités pédagogiques

Nous adoptons une **pédagogie active et inversée**, alternant apports pratiques et théoriques. La progression est soutenue par des **contrôles de connaissances** en continu, des études de cas et des mises en situation collectives. Voici certains exercices pouvant être réalisés lors de la formation :

- Méthode active
- Ateliers en groupes restreints
- Exercices et étude de cas
- Mises en situation
- Jeux de rôle

Moyens et supports pédagogiques

Les sessions de travail en **présentiel** se déroulent dans nos locaux avec :

- Salles de formation équipées de tableaux et matériel vidéo-projection
- Diffusion de contenus multimédia
- Supports pédagogiques
- Centre de ressources et exercices pédagogiques
- Documentation professionnelle
- Textes réglementaires

Les sessions en **distanciel** se déroulent en direct sur la plateforme Dendreo Live, avec des activités interactives sur Wooclap (quiz, sondages, nuages de mots), du travail en petits groupes, des exercices collaboratifs ainsi que des supports numériques et documents partagés.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Évaluation certificative des 24 Unités de Compétences relatives aux 3 Blocs de Compétence constituant le CQP RUESRC et entretien de narration d'activité devant un jury paritaire final
- Feuilles d'émargement
- Évaluations formatives
- Questionnaire de satisfaction « à chaud »