
Programme de Formation

CQP AGECE Bloc n°1/2 - Accompagner la clientèle d'une école de conduite

Organisation

Durée : 42 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

- Salariés en poste en école de conduite désireux d'obtenir la qualification auxiliaire de gestion
- Demandeurs d'emploi
- Futurs enseignants de la conduite



Objectifs pédagogiques

Ce premier bloc de la formation CQP AGECE a pour objectif d'**accompagner la clientèle d'une école de conduite**.



Description

BLOC 1 : Accompagner la clientèle d'une école de conduite

- Objectif 1 : Accueillir la clientèle sur site
- Objectif 2 : Informer la clientèle des prestations proposées
- Objectif 3 : Renseigner le client à distance
- Objectif 4 : Accompagner physiquement les candidats aux examens du permis de conduire
- Objectif 5 : Traiter l'insatisfaction de la clientèle

+ prévention des risques électriques niveau averti (7 heures), stages en entreprise, régulation pédagogique, préparation aux examens.



Prérequis

Candidat de niveau 4 dans le domaine ou en lien avec la gestion administrative et le secrétariat d'une école de conduite



Modalités pédagogiques

- Pédagogie active privilégiée avec recherche d'informations, travaux de groupes, exercices de simulation
- Contenus actualisés et disponibles
- Outils pédagogiques de l'auto-école pour faciliter les entraînements
- Entretien avec la référente sur l'action sur demande
- Evaluations intermédiaires pour chaque bloc : mises en situation conformes aux épreuves d'examen





Moyens et supports pédagogiques

- ERP Dendreo (gestion administrative et pédagogique)
- Logiciel auto-école
- Plaquettes de présentation des différentes formations proposées en auto-école
- Site internet
- Bureau auto-école avec ordinateur



Modalités d'évaluation et de suivi

- Évaluation certificative des 9 objectifs relatifs aux 2 blocs constituant le CQP AGEC et entretien de narration d'activité devant un jury paritaire final
- Feuilles d'émargement
- Évaluations formatives
- Questionnaire de satisfaction « à chaud »