
Programme de Formation

CQP RUESRC Bloc n°3/3 - Développement commercial et relation clientèle dans l'enseignement de la conduite

Organisation

Durée : 56 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique



Public visé

- Exploitants et enseignants de la conduite et de la sécurité routière
- Personnels administratifs et commerciaux
- Demandeurs d'emploi
- Personnes désireuses de valider le CQP « RUESRC »



Objectifs pédagogiques

Le **CQP RUESRC** (Certificat de Qualification Professionnelle Responsable d'Unité d'Enseignement de la Sécurité Routière et de la Conduite) permet d'acquérir les compétences nécessaires au métier de « Responsable d'unité d'enseignement de la sécurité routière et de la conduite ».

*Attention, vous êtes actuellement sur la page d'information du **bloc n°3/3** du CQP. La formation peut-être achetée par bloc ou dans son intégralité.*



Description

Code RNCP : 35279
Date d'échéance d'enregistrement : 10/02/2026
Taux de satisfaction : 4.7/5

BLOC 3 : Développement commercial et relation clientèle dans l'enseignement de la conduite

UC1 - Adapter l'offre de formation et les prix au marché local

UC2 - Construire un plan d'actions commerciales, de prospection et de fidélisation pour une école de conduite

UC3 - Mettre en œuvre un plan d'actions commerciales, de prospection et de fidélisation pour développer l'activité commerciale d'une ou plusieurs école(s) de conduite

UC4 - Etablir une relation client pérenne

UC5 - Gérer les litiges et réclamations clients liés aux prestations d'une ou plusieurs école(s) de conduite

UC6 - Manager une démarche qualité de l'activité pour accroître la satisfaction clients/fournisseurs



Prérequis

- Être titulaire du TP ECSR ou du BEPECASER
- Être titulaire d'une autorisation d'enseigner en cours de validité
- Faire preuve d'au minimum une année d'expérience en tant qu'enseignant de la conduite automobile ou enseignant de la sécurité routière et de la conduite automobile

OU



- Avoir exercé une activité salariée en auto-école d'au moins 1 an dans les 5 dernières années
- ET
- Rédiger un dossier détaillant son projet d'exploitation d'une école de conduite en tenant compte des conditions réglementaires d'ouverture.
 - Obtenir la validation par l'ANFA



Modalités pédagogiques

Nous adoptons une **pédagogie active et inversée**, alternant apports pratiques et théoriques. La progression est soutenue par des **contrôles de connaissances en continu**, des études de cas et des mises en situation collectives. Voici certains exercices pouvant être réalisés lors de la formation :

- Méthode active
- Ateliers en groupes restreints
- Exercices et étude de cas
- Mises en situation
- Jeux de rôle



Moyens et supports pédagogiques

Les sessions de travail en **présentiel** se déroulent dans nos locaux avec :

- Salles de formation équipées de tableaux et matériel vidéo-projection
- Diffusion de contenus multimédia
- Supports pédagogiques
- Centre de ressources et exercices pédagogiques
- Documentation professionnelle
- Textes réglementaires

Les sessions en **distanciel** se déroulent en direct sur la plateforme Dendreo Live, avec des activités interactives sur Wooclap (quiz, sondages, nuages de mots), du travail en petits groupes, des exercices collaboratifs ainsi que des supports numériques et documents partagés.



Modalités d'évaluation et de suivi

- Évaluation certificative des 24 Unités de Compétences relatives aux 3 Blocs de Compétence constituant le CQP RUESRC et entretien de narration d'activité devant un jury paritaire final
- Feuilles d'émargement
- Évaluations formatives
- Questionnaire de satisfaction « à chaud »