
Programme de Formation

TFP FMESR Bloc n°2/3 - Déploiement de l'offre de formation initiale et continue appliquée au domaine de l'éducation routière

Organisation

Durée : 308 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

- Jeunes de moins de 25 ans et adultes éligibles à un dispositif de formation en alternance
- Demandeurs.ses d'emploi
- Enseignant.e.s de la conduite et de la sécurité routière



Objectifs pédagogiques

Le **TFP FMESR** (Titre à Finalité Professionnelle Formateur aux Métiers de l'Education et de la Sécurité Routières) - ex BAFM - forme les apprenants aux différents métiers de l'enseignement de la conduite et de la sécurité routières.

Les **objectifs** de la formation sont les suivants :

- Assurer la formation aux différents métiers de l'enseignement de la conduite et de la sécurité routières en formation initiale et continue (TP ECSR, CQP RUESRC, réactualisation des connaissances...)
- Concevoir des actions de formation ou de sensibilisation
- Animer et coanimer des stages de sensibilisation à la sécurité routière (après formation complémentaire)
- Apporter un appui méthodologique et pédagogique aux autres intervenants



Description

Code RNCP : 39726

Date d'échéance d'enregistrement : 31/10/2029

Taux de satisfaction : 4.8/5

UC1 : Élaborer une stratégie de relation clients afin de les fidéliser

- Découvrir et appliquer les procédures d'accueil de la clientèle
- Savoir utiliser les meilleures techniques de communication
- Savoir tenir compte des typologies de clients et de prescripteurs
- Savoir s'exprimer à l'oral et à l'écrit
- Savoir gérer les relations prescripteurs et clients
- Savoir s'adapter aux différentes demandes des clients et prescripteurs
- Savoir gérer les conflits

UC 2 : Développer et animer un réseau de professionnels afin de le pérenniser



- Connaître le rôle et les principes de fonctionnement d'un réseau de professionnels et savoir les identifier
- S'approprier les techniques de construction d'un réseau de professionnels
- Identifier les acteurs autour de la sécurité routière
- Expérimenter les différentes techniques de communication et d'échange dans un réseau de professionnels
- Savoir définir une stratégie réseaux
- Savoir définir les objectifs du réseau de professionnels
- Savoir constituer un réseau de professionnels
- Savoir entretenir un réseau de professionnels

UC 3 : Développer une méthode de réponse aux appels d'offres

- Identifier le cadre général des marchés publics et privés
- Savoir rechercher les sources d'informations pour la veille des marchés publics et privés
- Savoir analyser le cahier des charges de l'appel d'offre
- Savoir rédiger une proposition en tenant compte de la stratégie de développement de l'entreprise

UC 4 : Rechercher et exploiter toutes sources d'information, utiliser les technologies de l'information et de la communication

- Expérimenter les différentes méthodologies de recherche et de capitalisation d'informations
- Rechercher les sources et les documents de référence dans le secteur
- Savoir utiliser les outils informatiques liés à la création de documents pédagogiques
- Savoir s'informer sur les évolutions sectorielles, technologiques et réglementaires du secteur
- Savoir organiser, hiérarchiser et structurer les données de la veille
- Savoir répercuter les nouvelles informations dans son ingénierie et dans ses pratiques pédagogiques

Prérequis

- Être détenteur.rice d'un titre ou diplôme mentionnés à l'article R212-3 et R212-3.1 du code de la route (BEPECASER ou TP ECSR)
- Justifier d'au minimum 1607 heures d'expérience professionnelle en tant qu'enseignant.e de la conduite (hors temps de formation) sur les 5 dernières années en continu ou en discontinu
- Être en possession d'un ordinateur portable.
- Positionnement avant entrée en formation (tests nationaux validés par l'ANFA. Veuillez prendre rendez-vous dans notre centre pour déterminer une journée de passage.

Modalités pédagogiques

- Pédagogie inversée
- Étude de cas, mises en situation, jeux de rôles
- Résolution de problèmes, exercices de simulation
- Travaux de groupe
- Contrôles des connaissances

Moyens et supports pédagogiques

- Salles de formation équipées de tableaux et matériel de vidéo-projection
- Accès sécurisé au réseau internet
- Imprimante connectée au poste du formateur
- Une photocopieuse
- Ouvrages en droit, en sciences humaines, en pédagogie
- Textes réglementaires



Modalités d'évaluation et de suivi

- Contrôle continu pendant la formation sous forme de mise en situation ou de synthèse.
- Évaluations formatives orales
- Evaluation des acquis par questionnaire écrit
- Questionnaire d'évaluation à chaud et transmission de bilan des évaluations au formateur.
- Questionnaire d'évaluation à froid pour les salariés et les employeurs.
- Feuilles d'émargement