Programme de Formation

L’assurance automobile et le constat amiable

Organisation

Durée : 4 heures

Mode d’organisation : À distance

Contenu pédagogique

Public visé

- Enseignants de la conduite et de la sécurité routière
- Personnel administratif en auto-école
- Futurs professionnels du secteur (en formation initiale)
- Toute personne souhaitant acquérir des connaissances sur l'assurance automobile et le constat amiable

Objectifs pédagogiques

Maîtriser les fondamentaux de l'assurance automobile et les enjeux juridiques du constat amiable afin de conseiller efficacement les conducteurs et de transmettre les bonnes pratiques de déclaration de sinistre.

Description

Accueil et présentation :

- Du formateur et de sa structure
- De la formation
- Des participants

Objectif : Faire connaissance et instaurer un cadre favorable aux échanges

Séquence 1 : Introduction

- Historique de l'assurance
- Statistiques et chiffres-clés

Objectif : Comprendre le contexte et adhérer au programme de formation

Séquence 2 : Le fonctionnement de l'assurance

- Le principe général de l'assurance obligatoire
- Les obligations légales
- Les sanctions en cas de défaut d'assurance
- Le rôle des parties (assureur/assuré)

Objectif : Comprendre le principe de l'assurance

Séquence 3 : Les types de garantie

- La responsabilité civile
- Le tiers
- La couverture tous risques
- Les garanties optionnelles

Objectif : Comprendre les différentes garanties

Séquence 4 : Les franchises et exclusions de garantie

- Définition
- Les types de franchise
- Les exclusions de garantie

Objectif : Comprendre le système de franchise et comprendre les cas d'exclusion de garantie

Séquence 5 : L'indemnisation en cas de sinistre

- Déclaration du sinistre
- Analyse des responsabilités
- Expertise
- Évaluation des dommages
- Paiement ou refus d'indemnisation
- Recours éventuels

Objectif : comprendre le processus d'indemnisation

Séquence 6 : IRSA et IDA

- IRSA : Convention d'Indemnisation Directe de l'Assurance Automobile
- IDA : Indemnisation Directe de l'Assuré

Objectif : comprendre le barème IRSA

Séquence 7 : le constat amiable

- Le rôle du constat amiable
- Les enjeux juridiques et assurantiels
- Analyse détaillée du constat amiable
- Le constat numérique

Objectif : connaitre les parties constitutives du constat amiable, et savoir le compléter

Conclusion :

- Évaluation de fin de formation
- Synthèse
- Enquête de satisfaction

Objectif : Clore la formation et évaluer le niveau des participants ainsi que leur satisfaction

Prérequis

- Connaissances de base de l'environnement automobile recommandées (non obligatoires)
- Accès à un équipement informatique (ordinateur, connexion internet, micro/caméra recommandés)

Modalités pédagogiques

- Formation à distance (distanciel synchrone)
- Classe virtuelle animée en direct par un formateur
- Alternance de séquences théoriques et interactives
- Participation active des apprenants (échanges, quiz, études de cas)
- Évaluation des acquis en fin de formation (QCM)
- Recueil de la satisfaction à chaud

Moyens et supports pédagogiques

- Supports et outils :
  - Diaporama de formation
  - Outils interactifs (Wooclap : quiz, drag & drop, nuage de mots)
  - Études de cas pratiques
  - Questionnaire d'évaluation (QCM)
  - Fiche synthèse remise aux participants
  - Plateforme de classe virtuelle (type Zoom, Teams…)

- Méthodes pédagogiques :
  - Méthode expositive (apports théoriques)
  - Méthode interrogative (quiz, échanges, questions/réponses)
  - Méthode active (études de cas, mises en situation)
  - Méthode participative (tour de table, interactions)

Modalités d'évaluation et de suivi

- modalités d'évaluation :
  - Évaluation formative tout au long de la formation :
    - Quiz interactifs (vrai/faux, Wooclap)
    - Questions orales et échanges
    - Études de cas
  - Évaluation sommative en fin de formation :
    - QCM de validation des acquis
- Modalités de suivi
  - Feuille d'émargement dématérialisée (connexion à la classe virtuelle)
  - Suivi de la participation (interactions, réponses aux activités)
  - Attestation de fin de formation remise aux participants
  - Questionnaire de satisfaction à chaud