Programme de Formation

CQP AGEC - Certificat de Qualification Professionnelle Auxiliaire de Gestion des Ecoles de Conduite

Organisation

Durée : 119 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

- Salariés en poste en école de conduite désireux d'obtenir la qualification auxiliaire de gestion
- Demandeurs d'emploi
- Futurs enseignants de la conduite

Objectifs pédagogiques

- Accompagner la clientèle d'une école de conduite
- Gérer l'organisation administrative des sessions de formations et d'examens d'une école de conduite

Description

BLOC 1 : Accompagner la clientèle d'une école de conduite

Objectif 1 : Accueillir la clientèle sur site

Objectif 2 : Informer la clientèle des prestations proposées

Objectif 3 : Renseigner le client à distance

Objectif 4 : Accompagner physiquement les candidats aux examens du permis de conduire

Objectif 5 : Traiter l'insatisfaction de la clientèle

BLOC 2 : Gérer l'organisation administrative des sessions de formations et d'examens d'une école de conduite

Objectif 1 : Planifier l'organisation des sessions de formations et d'examens

Objectif 2 : Recueillir les informations utiles auprès des candidats

Objectif 3 : Préparer le règlement des prestations proposées en émettant les pièces utiles à la facturation

Objectif 4 : Réaliser le reporting des prestations réalisées auprès de sa hiérarchie

+ prévention des risques électriques niveau averti, stages en entreprise, régulation pédagogique, régulation professionnelle, préparation aux examens et l'entretien devant le jury final

Prérequis

Candidat de niveau 4 dans le domaine ou en lien avec la gestion administrative et le secrétariat d'une école de conduite

Modalités pédagogiques

- Pédagogie active privilégiée avec recherche d'informations, travaux de groupes, exercices de simulation
- Contenus actualisés et disponibles
- Outils pédagogiques de l'auto-école pour faciliter les entraînements
- Entretien avec la référente sur l'action sur demande
- Evaluations intermédiaires pour chaque bloc : mises en situation conformes aux épreuves d'examen

Moyens et supports pédagogiques

- ERP Dendreo (gestion administrative et pédagogique)
- Logiciel auto-école
- Plaquettes de présentation des différentes formations proposées en auto-école
- Site internet
- Bureau auto-école avec ordinateur

Modalités d'évaluation et de suivi

- Évaluation certificative des 9 objectifs relatifs aux 2 blocs constituant le CQP AGEC et entretien de narration d'activité devant un jury paritaire final
- Feuilles d'émargement
- Évaluations formatives
- Questionnaire de satisfaction « à chaud »